



ISTITUTO TECNICO SUPERIORE
“Nuove Tecnologie per il Made in Italy
Servizi alle Imprese”

Programma del corso “Tecniche di gestione dell’aula”

<i>Unità didattiche</i>	<i>Durata</i>	<i>Contenuti</i>
1	6 ore	<ul style="list-style-type: none">- La relazione insegnante e studente: Tecniche di comunicazione per entrare in relazione con l'altro;- Elementi di comunicazione: le barriere alla comunicazione, l'assertività e l'ascolto attivo, la disponibilità dell'interlocutore ed il riconoscimento dei segnali (di tensione, gradimento, interesse, fastidio,...).
2	8 ore	<ul style="list-style-type: none">- Teoria e tecniche della dinamica dei gruppi;- Stili di leadership di un insegnante efficace;- Gestione dei conflitti in classe: dall'individuazione dei comportamenti-problema all'analisi degli stessi alla risoluzione dei conflitti generati.
3	6 ore	<ul style="list-style-type: none">- Gestione dello stress e prevenzione del burn out;- Definizione e descrizione dello stress dell'insegnante;- Autovalutazione dello stress e strategie di gestione attiva dello stress.